

## THÔNG BÁO

### V/v Tổ chức lấy phiếu thăm dò về mức độ hài lòng của sinh viên Học kỳ II – Năm học 2017 – 2018

Kính gửi: Các Khoa, Viện có sinh viên trong toàn Trường

Căn cứ Quyết định số 2327/QĐ-ĐH HHVN ngày 08/9/2015 “Về việc ban hành Quy định công tác lấy phiếu thăm dò đảm bảo chất lượng giáo dục đại học”.

Thực hiện Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2017 – 2018 của Trường Đại học Hàng hải Việt Nam.

Nhà trường tổ chức triển khai lấy phiếu thăm dò về mức độ hài lòng của sinh viên trên hệ thống Khảo sát trực tuyến, cụ thể như sau:

#### 1. Thời gian và đối tượng lấy thăm dò

- Thời gian: Từ ngày 19/3 đến ngày 06/4/2018.
- Đối tượng: Sinh viên hệ Đại học chính quy trong toàn Trường.
- Hình thức: Sử dụng mẫu “Phiếu thăm dò mức độ hài lòng sinh viên” có sẵn trên hệ thống Khảo sát trực tuyến

#### 2. Phân công nhiệm vụ

- **Phòng Thanh tra & Đảm bảo chất lượng:** Là đơn vị thường trực, theo dõi, giải quyết thắc mắc của các đơn vị trong quá trình thực hiện. Tổng hợp, đánh giá dữ liệu, đề xuất các giải pháp cải tiến từ phản hồi của các đơn vị gửi về, báo cáo Ban giám hiệu.

- **Trung tâm Quản trị mạng:** Đảm bảo hệ thống mạng, trang Khảo sát trực tuyến được thông suốt, truy cập dễ dàng; Giải quyết các vấn đề liên quan đến email sinh viên.

#### - Các Khoa/Viện có sinh viên:

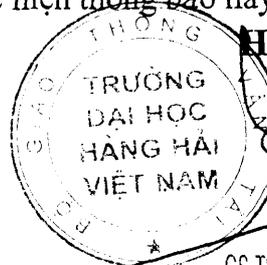
+ Thông báo tới tất cả sinh viên trong Khoa/Viện thực hiện trả lời phiếu thăm dò được gửi tới email sinh viên do nhà trường cấp.

+ Phân công cán bộ, giảng viên phụ trách công tác lấy thăm dò: chuẩn bị dữ liệu sinh viên, gửi phiếu, tổng hợp phản hồi; kiểm soát, đôn đốc những sinh viên không trả lời phiếu; gửi kết quả về phòng Thanh tra & Đảm bảo chất lượng (Phòng 207C – A1) trước 17h00 ngày 06/4/2018.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện thông báo này./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTr&ĐBCL.



HIỆU TRƯỞNG/

GS.TS. Lương Công Nhì